



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
ที่ ปน ๗๕๘๐๑/- วันที่ ๕.....ตุลาคม.....๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ มีผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง แยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๔	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๖	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๗	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
รวมทั้งสิ้น	๗ เรื่อง	๗ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางแต่อย่างใด

/ปัญหา...

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

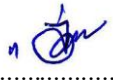
๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่าง

เป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวแสนสุข ชันทวี)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวพรณิกา เนื่อน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

ข้อสั่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ
เพราะ-----

(ลงชื่อ)..... 

(นายอัปยศอดุเดช กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

(ลงชื่อ)..... 

(นายนิอามะ แวมามะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

- | | |
|---|-------------|
| ๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - ราย |
| ๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน(ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป) | จำนวน ๗ ราย |
| ๓. การร้องเรียนการทุจริต | จำนวน - ราย |

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค. ๖๑	นายมุดอ ลูปอเปาะ ๙๕/๓ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค. ๖๑	นางยี่ระ จาละ ๓๒ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค.๖๑	นางพายียะห์ ตูแวปูเตะ ๒๘/๔ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค.๖๑	นางสาวยาวาเฮ ยากา ๑๘/๑ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๙ พ.ค.๖๑	นายตุแอ้อับดุลมานี๊ะ กลาบอ ๑๕ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ ก.ย. ๖๑	นายอับดุลเลาะ วาจิ ๔๐/๓ ม.๗ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์รถแบ็คโฮขุดลอกทาง ระบายน้ำ เนื่องจากฝนตกหนักไม่สามารถ ระบายน้ำได้ทัน	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ เจ้าหน้าที่นำรถจะขุดลอกทาง ระบายน้ำเรียบร้อยแล้ว	
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๒ ก.ย. ๖๑	นางสุข ชันทวี ๗๔ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ตัดและเคลื่อนย้ายต้นไม้ ออกจากถนน เนื่องจากฝนตกหนัก	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว	

