



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
ที่ ปน ๗๕๘๐๑/- วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง แยกเป็น ๒ กรณี ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๓	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๔	ร้องเรียนด้วยโทรศัพท์	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๕	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
๖	ร้องเรียนด้วยตนเอง	(เรื่องทั่วไป) ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ
รวมทั้งสิ้น	๖ เรื่อง	๖ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่างๆ และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางแต่อย่างใด

/ปัญหา...

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

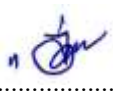
๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

๒. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องด้วยต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบทุกรายแล้ว

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อให้ปัญหาข้อร้องเรียนได้รับการจัดการและแก้ไขอย่างเป็นระบบ

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์กันมากขึ้น จึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวแสนสุข ชันทวี)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพรณิกา เนื่อน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อคิดเห็น

ข้อสั่งการ

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ
เพราะ-----

(ลงชื่อ).....

(นายอัศุลคยเดช กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

(ลงชื่อ).....

(นายนิอามะ แวมามะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี

บัญชีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

จำนวน - ราย
๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน(ข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป)

จำนวน ๑๖๐ ราย
๓. การร้องเรียนการทุจริต

จำนวน - ราย

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๑	รายชื่อตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๖ ราย	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯพิจารณาให้ความช่วยเหลือวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๑	
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๑	รายชื่อตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๕ ราย	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯพิจารณาให้ความช่วยเหลือวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศวันที่ ๒๐ ธ.ค. ๖๑	
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๓ ม.ค. ๖๒	รายชื่อตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๗๘ ราย	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯพิจารณาให้ความช่วยเหลือวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศวันที่ ๙ ม.ค. ๖๒	
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๒	นายเทียม ดีบุญธรรม ๔๓/๑ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	น้ำประปาไม่ไหล	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๒	
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๘ มิ.ย. ๖๒	รายชื่อตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๓๔ ราย	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯพิจารณาให้ความช่วยเหลือวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศวันที่ ๒๑ มิ.ย. ๖๒	
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๑๙ มิ.ย. ๖๒	รายชื่อตามเอกสารที่แนบ จำนวน ๑๖ ราย	ประสบเหตุวาทภัย	กองช่าง ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และประชุมคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนฯพิจารณาให้ความช่วยเหลือวัสดุซ่อมแซมบ้านเรือนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามประกาศวันที่ ๒๑ มิ.ย. ๖๒	

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอบะนาร จังหวัดปัตตานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	๓๑	-	-	๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๗๘	-	-	๗๘	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๕๐	-	-	๕๐	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๖๐	-	-	๑๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-

ลงชื่อ.....อ๊ลวานี.....อาแว.....ผู้รายงาน

(นางสาวอ๊ลวานี อาแว)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

