



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

ที่ ปน ๗๕๘๐๑/ -

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง / ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการเปิดช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง เพื่อให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะในการบริหารงานกิจการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลางนำข้อมูลไปพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงาน หรือการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างถูกต้องทั่วถึง และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ สำหรับช่องทางต่างๆ มีดังนี้

๑. เว็บไซต์ อบต.บ้านกลาง www.ptn-banklang.go.th
๒. Social : Facebook อบต.บ้านกลาง
๓. ตู้รับฟังความคิดเห็น
๔. สายด่วนนายก อบต. หมายเลข 0819691235
๕. โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๓-๔๔๔๓๗๖
๖. ที่ทำการ อบต.บ้านกลาง

ในการนี้ สำนักปลัด ขอรายงานผลการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวแสนสุข ชันทวี)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพรณิกา เนื่อน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น
.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายอัครเดช กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

ความคิดเห็น

☒ เห็นชอบตามที่เสนอ ☐ ไม่เห็นชอบตามที่เสนอ

เพราะ.....

(ลงชื่อ).....

(นายนิอามะ แวมามะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

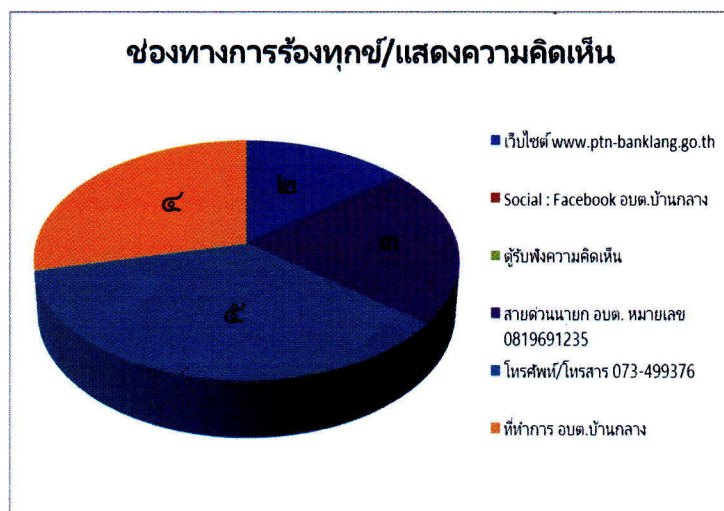


สรุปเรื่องราวทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชนที่ใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น(ร้องทุกข์ หมายถึง ร้องทุกข์ ร้องเรียน/แสดงความคิดเห็น หมายถึง เสนอข้อคิดเห็น แจ้งเหตุ แจ้งเบาะแส ดิชม ให้กำลังใจ) ผ่านช่องทางต่างๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางต่างๆ



- ◆ เว็บไซต์ www.ptn-banklang.go.th
- ◆ Social : Facebook อบต.บ้านกลาง
- ◆ ตู้รับฟังความคิดเห็น
- ◆ สายด่วนนายก อบต. หมายเลข ๐๘๑๙๖๙๑๒๓๕
- ◆ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๓-๔๙๙๓๗๖
- ◆ ที่ทำการ อบต.บ้านกลาง

ลำดับที่	ช่องทางการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	เว็บไซต์ www.ptn-banklang.go.th	๒	๑๔.๒๙
๒	Social : Facebook อบต.บ้านกลาง	๐	๐
๓	ตู้รับฟังความคิดเห็น	๐	๐
๔	สายด่วนนายก อบต. หมายเลข ๐๘๑๙๖๙๑๒๓๕	๓	๒๑.๔๓
๕	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๓-๔๙๙๓๗๖	๕	๓๕.๗๑
๖	ที่ทำการ อบต.บ้านกลาง	๔	๒๘.๕๗
รวมทั้งสิ้น		๑๔	๑๐๐

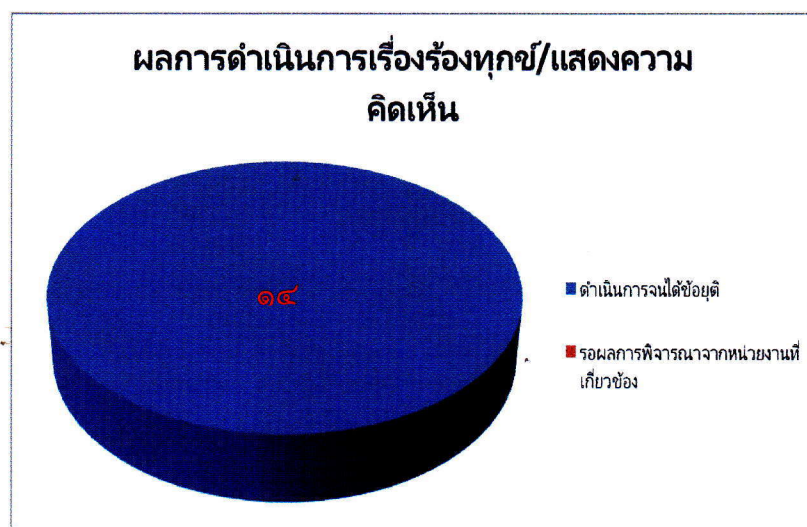
จากตารางสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๑๔ ครั้ง โดยผ่านช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๓-๔๙๙๓๗๖ มากที่สุด รองลงมา ศูนย์บริการประชาชน ที่ทำการ อบต.บ้านกลาง สายด่วนนายก อบต. และเว็บไซต์ www.ptn-banklang.go.th ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	ด้านสาธารณูปโภค บริโภค	๑๒	๑๒	๐
๒	ด้านงานบริการ	๑	๐	๑
	- การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๐	๑
	- การรับขอรับถึงขยะ			
รวมทั้งสิ้น		๑๔	๑๒	๒
ร้อยละ		๑๐๐	๘๕.๗๑	๑๔.๒๙

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น จำนวน ๑๔ เรื่อง เป็นประเภทเรื่องด้านสาธารณูปโภค มากที่สุด รองลงมา คือด้านงานบริการ ตามลำดับ

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น



- ◆ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
- ◆ รอผลการพิจารณาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๔ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอปะนาเร จังหวัดปัตตานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๕	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๕	๔	-	-	๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๕	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๕	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๔	-	-	๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหxr้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชน เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง ๑๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นของประชาชนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การใช้บริการของประชาชน จำนวน ๑๔ ราย

- ประเภทข้อร้องทุกข์ทั่วไป ๑๒ เรื่อง

- ประเภทแสดงความคิดเห็น ๒ เรื่อง

- ประเภทข้อร้องทุกข์ทั่วไป ๑๔ เรื่อง

ที่	ว/ด/ป	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	ผลการดำเนินงาน	ผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๑	๔ ม.ค. ๖๕	นายคอเลาะ อูมา ๒๔๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ. ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๐-๔๙๙๓๗๖	
๒	๑๒ ม.ค. ๖๕	นางสาวอุษณีย์ พรหมสะอาด ๓๗/๒ ม.๙ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๐-๔๙๙๓๗๖	
๓	๑๙ ม.ค. ๖๕	นางแดง พรหมสะอาด ๕๖ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมท่อประปา	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	ที่ทำการ อบต. บ้านกลาง	
๔	๑๖ มี.ค. ๖๕	นางยานิง มามะ	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	ผ่านเว็บไซต์ อบต.	
๕	๑๑ มี.ค. ๖๕	Nanaja	การขอรับถังขยะ จะต้องทำอย่างไร	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	ผ่านเว็บไซต์ อบต.	
๖	๑๘ เม.ย. ๖๕	นางถนอม สุวรรณสงเคราะห์ ๔๓ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	น้ำประปาไหลน้อย /ไม่ไหลเลย	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงาน	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๐-๔๙๙๓๗๖	

ที่	ว/ด/ป	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น	ผลการดำเนินงาน	ผ่านช่องทาง	หมายเหตุ
๗	๑๙ เม.ย. ๖๕	นางสุข ชันทวี ๗๔ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	น้ำประปาไม่ไหล	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบอยู่ระหว่าง ดำเนินการ	สายด่วนนายก อบต.	
๘	๒๐ เม.ย. ๖๕	นางเจียร หมวกทอง ๘๐ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	น้ำประปาไหลน้อย	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงอยู่ ระหว่างดำเนินการ	สายด่วนนายก อบต.	
๙	๒๑ เม.ย. ๖๕	นางสาวเจียร ชะตารัตน์ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๔ ๘๗ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ได้รับแจ้งจากชาวบ้าน หมู่ที่ ๔ ประปา ไม่ไหล/ไหลน้อย ในช่วง ๑ - ๒ เดือนที่ผ่านมา	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงอยู่ ระหว่างดำเนินการ	สายด่วนนายก อบต.	
๑๐	๒๐ มิ.ย. ๖๕	นางมีนาะ ตาปอ ๑๕๒/๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๐-๔๙๙๓๗๖	
๑๑	๒ ก.ค. ๖๕	น.ส.รอนันท์ ดียะ ๑๙๑/๑๔ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมท่อประปา	สำนักปลัด ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	ที่ทำการ อบต. บ้านกลาง	
๑๒	๒๓ ก.ค. ๖๕	น.ส.มาเรียม ยะโยะ ๒๔/๓ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบและได้ให้ความ ช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว	โทรศัพท์/โทรสาร ๐๗๐-๔๙๙๓๗๖	
๑๓	๒ ก.ย. ๖๕	นายแข็ง เจมะ ๑๓๑/๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์รถแบ็คโฮขุดลอกทาง ระบายน้ำ เนื่องจากฝนตกหนักไม่สามารถ ระบายน้ำได้ทัน	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำ รถขุดลอกทางระบายน้ำ เรียบร้อยแล้ว	ที่ทำการ อบต. บ้านกลาง	
๑๔	๕ ก.ย. ๖๕	นายมะยาริ เจแด ๑๘๓ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ. ปัตตานี	ขอความอนุเคราะห์ตัดและเคลื่อนย้ายต้นไม้ ออกจากถนน เนื่องจากฝนตกหนัก	กองช่าง ได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและได้ให้ ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้ว	ที่ทำการ อบต. บ้านกลาง	