



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง
ที่ ปน.๗๕๘๐๑/-.....วันที่ ๕.....ตุลาคม.....๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๔๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปข้อปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอัลวานี อาแว)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ทราบ
- เห็นควรพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพรณิกา เนื่อน้อย)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ
- เห็นควรปิดประกาศเผยแพร่ต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายอัปตลโคเดช กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(ลงชื่อ).....

(นายนิอามะ แวมามะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอบ้านนาละ จังหวัดปัตตานี

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๔๑	-	-	๔๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔๒	-	-	๔๒	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ครบทั้ง ๔๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน
รับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๐ ม.ค. ๖๔	นายทวี ชันทวี ๗๔ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน ท่อน้ำประปาแตก	- สำนักปลัด มอบหมายให้ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๐ ม.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๐ ม.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อ อุปกรณ์ในการซ่อมแซม
๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.บุษรา เจอะอะหลี ๑๕๑/๑๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นางคอลีเยาะ เจะมามะ ๑๕๑/๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นางสาวซอลิฮะ กูโน ๑๑๑/๒ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายอับดุลมานัน ดาโอะ ๒๔/๑๐ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.มาเรียม ยะโยะ ๒๔/๓ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายคอลิศ กาลอ ๒๔/๓ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายดอเลาะ อูมา ๒๔/๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นางมีเนาะ ตาปอ ๑๕/๒/๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.รอฮานิง ดียะะ ๑๙/๑/๑๔ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นางแมะเสาะ ดียะะ ๑๙/๑/๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.กุรียหมีะ แวปือชา ๑๖๘/๖ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.เจ๊ะปิยะ มะลี ๑๖๘/๘ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นางตีเมาะ มะลี ๑๖๘/๕ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายเซ็ง เจ๊ะมะ ๑๓๑/๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายมะยาริ เจ๊ะแต ๑๘๓ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายมะแอ เวาะซา ๗๑/๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.นิเมาะ ตาเยะ ๑๒๘/๑ ม.๑ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๑๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	น.ส.สีตีปีเตาะ หะ ๒๕/๔ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔	นายด่วนนุรซัน ลอนิ ๑๔/๗ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๓ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.ตูแวนะ แลกามา ๕/๗ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.มาย๊ะ ยูโซ๊ะ ๙ ม.๒ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.สุไรยา เวาะสะ ๖๖/๑ ม.๓ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นางสาวริยะ สาแม้ง ๒๐ ม.๓ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.แอสาะะ สุ ๖๖/๓ ม.๓ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นางห้วย นิลกายพันธ์ ๖๒/๑ ม.๔ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.ชอยาริยะ มะสาแม้ง ๑๑๙ ม.๕ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.เจระอมล๊ะ เจอารง ๑๕๒/๒ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๒๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.สาเราะ โตะอิ ๑๐๖/๒ ม.๕ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.แมะ ปือสา ๑๐๕ ม.๕ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายดอแม มะยูโซะ ๒๑ ม.๖ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายมะแอ สาม๊ะ ๒๓/๑ ม.๖ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๓	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.รีเราะ ปะดอ ๔๕ ม.๖ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๔	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	น.ส.สาธมา เจ๊ะแต ๓/๒ ม.๖ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๕	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายยา เจะเลาะ ๒๙ ม.๖ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๓๖	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายอับดุลเลาะ ยามา ๔๑/๒ ม.๗ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๗	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายเจะแวง มะลี ๔๕/๒ ม.๗ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๘	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายฮาดิ อาแว ๑๓๙/๓ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๓๙	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายมุดอ ลูโปเปาะ ๙๕/๓ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๔๐	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายมะยาเจ๊ะ เจะหมี ๑๓๐/๖ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ
๔๑	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายตือเระ แวอุมา ๒๑๔ ม.๘ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๔๒	คำร้องทั่วไป ลงวันที่ ๒๔ ก.ค. ๖๔	นายนิศย์ จำรูญศรี ๒๐ ม.๙ ต.บ้านกลาง อ.ปะนาเระ จ.ปัตตานี	แจ้งความเดือดร้อน บ้านเรือนเสียหาย เนื่องจากประสบเหตุ วาตภัย	- กองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - สำนักปลัด อบต. อนุมัติใช้ งบกลางในการช่วยเหลือ	- แจ้งผลการรับเรื่อง วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการ วันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๔	- ไม่มี	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการซ่อมแซมฯ

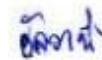
๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ลำดับ	หนังสือรับ วันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการ ดำเนินการ ให้ผู้ร้อง ทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและ อุปสรรค เนื่องจาก องค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านกลาง ได้มี การเสริมสร้าง ทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอก องค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บ ริ ห า ร แ ล ะ บุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านกลาง ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อนในองค์กร เพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หนังสือรับวันที่	ผู้ร้องทุกข์	เรื่องร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	-	-	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ไม่มี

(ลงชื่อ)



(นางสาวอัฐาณี อาแว)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์